

OFTTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvem kan oprette en profil?

By & Havn tilbyder parkering til beboere i Nordhavn, Marmormolen, Ørestad Syd og Ørestad City ekskl. Bellakvarter. Som beboer i disse områder kan du oprette en beboerprofil og dermed få adgang til køb af de parkeringsprodukter, der tilbydes til beboere.

By & Havn tilbyder erhvervsparkering til virksomheder i Nordhavn, Marmormolen, Ørestad Syd, Ørestad City, Søndre Frihavn og Nordre Toldbod. Som virksomhed i disse områder kan du oprette en virksomhedsprofil og dermed få adgang til køb af de parkeringsprodukter, der tilbydes til virksomheder.

Hvis du er medarbejder i en virksomhed i ovennævnte områder, der ikke har en virksomhedsprofil, kan du oprette en medarbejderprofil og dermed få adgang til køb af de parkeringsabonnementer, der tilbydes til medarbejdere.

Håndværkere kan også oprette hhv. en virksomhedsprofil eller en medarbejderprofil. Ved oprettelse skal det markeres, at der oprettes en håndværkerprofil.

Hvilke parkeringsanlæg kan jeg benytte?

I vores produktoversigt kan du se, hvilke parkeringsanlæg, de pågældene produkter giver adgang til, samt i hvilke tidsrum.

Produkterne giver ret til parkering på en ledig plads på de angivne parkeringsanlæg. Vi kan ikke garantere, at der altid er en ledig plads i p-anlægget tættest på dig. Hvis du oplever, at der ikke er en ledig plads i et p-anlæg, må du køre videre til et af de andre p-anlæg, der er inkluderet i dit produkt.

Hvordan betaler jeg for min parkering?

Du betaler for parkeringsprodukterne med dit betalingskort. Det er muligt, at betale med følgende betalingskort: Dankort, Visa, MasterCard, JCB. UnionPay og American Express.

Du betaler for abonnementerne månedsvi forud og de fornyes automatisk hver måned til den første, indtil du opsig dem.

Ved køb af korttidsparkering trækkes betalingen ved parkeringens udløb.

Er det muligt at betale med faktura?

Virksomheder med mere end 25 abonnementer kan indgå en aftale med By & Havn om fakturabetaling.

Hvordan køber jeg et parkeringsabonnement?

Fra din profilside kan du købe de parkeringsabonnementer, der tilbydes til dig. Der kan købes flere abonnementer fra samme profil. Til hvert abonnement knyttes et køretøj. Dette gøres ved at indtaste køretøjets registreringsnummer.

Ændring af registreringsnummer

Når/hvis du skifter bil skal du ændre dit registreringsnummer for det pågældende abonnement på din profilside. Det er ikke muligt, at have flere registreringsnumre på samme abonnement.

Det er brugerens eget ansvar at ændre registreringsnummer samt sikre, at det indtastede registreringsnummer er korrekt inden parkeringen påbegyndes.

Ved ændring af registreringsnummer modtager du en SMS-bekræftelse forudsat, at vi kender dit mobilnummer. Der pålægges ikke SMS-gebyrer.

Opsigelse af parkeringsabonnement

Fra din profilside kan du opsig dit parkeringsabonnement. Bindingperiode er løbende måned. Opsigelse skal derfor altid ske til den første i en måned.

Skifte betalingskort

Du kan til enhver tid skifte betalingskort for dine abonnementer. Der skal altid være tilknyttet et gyldigt betalingskort til dine igangværende parkeringsabonnementer.

Du kan tilføje nye betalingskort og slette betalingskort, som du ikke længere anvender. Det er brugerens eget ansvar, at skifte betalingskort, f.eks. ved udløb eller bortkomst. Hvis betaling ikke kan gennemføres, spærres abonnementet og evt. kontrolgebyrer herefter kan ikke påregnes at blive eftergivet.

Køb af korttidsparkering

Fra din profilside kan du købe parkering på minutbasis til eget forbrug eller hvis du ønsker at betale parkering for en gæst.

Parkeringen kan stoppes før tid. Det er også muligt at forlænge en parkering (forudsætter dog, at du har gemt det anvendte betalingskort på din profil).

Ved indtastning af mobilnummer modtager du en SMS-bekræftelse samt en SMS-advisering 30 minutter før parkeringens udløb. Der pålægges ikke SMS-gebyrer.

Kan jeg betale for parkering på anden vis?

På størstedelen af vores parkeringsanlæg er det muligt at betale for parkering med kreditkort i betalingsautomat og/eller via tilgængelige mobile parkeringsapps.

Parkering med gyldigt handicapparkeringskort

Med gyldigt handicapparkeringskort kan du parkere gratis på en handicapparkeringsplads på alle By & Havns parkeringsanlæg. Parkering på en handicapparkeringsplads kræver således ikke et parkeringsabonnement, men forudsætter gyldigt handicapparkeringskort placeret letlæseligt i frontruden.

Hvis du ønsker en reserveret handicapparkeringsplads skal du købe et almindeligt abonnement og klikke af i boksen "Handicapparkering" samt uploade en kopi af dit handicapparkeringskort. Efter køkets gennemførelse vil vores Kundeservice kontakte dig hurtigst muligt for at få etableret en reserveret handicapplads til dig.

Kollektivaftaler og andre rabatter

Parkeringsystemet kan på nuværende tidspunkt ikke skelne mellem, hvilke beboere, der er omfattet af en særlig prisaftale og hvem der ikke er. Du vil derfor ikke kunne se rabatten ved køb af abonnement. Vores Kundeservice kontrollerer jævnligt systemet for beboere, der er omfattet af en særlig prisaftale, hvorefter de laver en prisregulering. Du er også velkommen til at kontakte vores Kundeservice og gøre dem opmærksom herpå ved at sende en e-mail til parkering@byoghavn.dk.

Jeg har et nat & weekend abonnement, men har behov for yderligere parkering

Nat & weekend abonnementet giver ret til parkering i tidsrummet 17.00 - 08.00 på hverdage samt weekend og helligdage i tidsrummet 00.00 - 24.00. Hvis du har behov for at parkere i øvrige tidsrum f.eks. ved sygdom eller ferie kan du betale for din parkering ved køb af korttidsparkering via PARKinCPH, betalingsautomat eller tilgængelige mobile parkeringsapps.

Du kan altid opsigte dit abonnement til den første i en måned og skifte til et 24/7 abonnement.

Mit abonnement og/eller min profil er blevet spærret

Kundeservice kan spærre parkeringsabonnementer og profiler. Spærring kan f.eks. skyldes betalingsmisligholdelse, misbrug eller overtrædelse af vores betingelser og ordenregler.

Ovenstående kan medføre en karantæneperiode.

Systemet kan ikke genkende min adresse

By & Havn tilbyder kun beboerparkering for beboere på bestemte adresser. Hvis din adresse ligger uden for vores område, kan vi desværre ikke tilbyde dig beboerparkering. Hvis du mener, at din adresse bør være omfattet, kan du kontakte Kundeservice på e-mail parkering@byoghavn.dk.

Servicebeskeder

Kundeservice kan sende servicebeskeder til dig på e-mail og SMS, når der er vigtige beskeder, som vedrører dine parkeringsprodukter eller dine parkeringsforhold. Det er ikke muligt at afmelde sig disse beskeder.

Parkering på P-plads Arena

Parkering på P-plads Arena er kun tilladt, når der ikke afholdes arrangementer i Royal Arena. I den forbindelse overgår parkeringspladsen til Royal Arena, der benytter den til parkering for gæster til Royal Arena med særlig parkeringstilladelse. På storskærmen ved indkørslen til parkeringspladsen fremgår det, minimum 7 dage forinden, hvilke dage og tidsrum parkeringspladsen ikke må benyttes.

Parkering på P-plads Nordre Fælled Nord og P-plads Nordre Fælled Syd

Parkering på disse pladser er kun tilgængeligt for beboere og virksomheder i Ørestad, med gyldig parkeringstilladelse fra PARKinCPH. Gæster til Royal Arena m.fl. skal benytte de øvrige parkeringsanlæg i området f.eks. P-hus Ejler Bille.

Er det muligt at købe en reserveret plads?

På nuværende tidspunkt er det kun muligt at købe en reserveret plads, hvis du er indehaver af et gyldigt handicapparkeringskort.

Opladning af elbiler

Det er muligt at oplade elbiler i følgende parkeringsanlæg: P-hus Edvard Thomsen, P-hus Kay Fisker, P-hus VM Bjerget, P-hus Ejler Bille, P-hus Richard Mortensen, P-hus Robert Jacobsen, P-hus Richard Mortensen, P-hus Lüders og P-kælder Mar-morvej.

Parkering ved en ladestation er kun tilladt under opladning. Herefter skal bilen flyttes til en almindelig parkeringsplads så pladsen ikke spærres for andre, der også skal oplade.

Aftale vedr. opladning skal ske med eludbyderen.

Parkering af trailere

Det er tilladt at parkere trailere i afmærket bås mod betaling. Tralieren skal afkobles og parkeres i en separat bås.

Parkering af motorcykler

Motorcykler skal parkeres i de særligt afmærkede båse til motorcykler. Det er muligt at købe et parkeringsabonnement til din motorcykel. Du kan også betale for parkering via betalingsautomat eller tilgængelige parkeringsapps.

Tilbydes rabatter til f.eks. pensionister og studerende?

Nej, det er besluttet, at der ikke tilbydes indkomstbaserede rabatter.

Parkeringskontrol

Parkeringskontrol udføres af EuroPark. P-vagterne scanner bilens nummerplade. Hvis der ikke er købt parkering for det pågældende køretøj i henhold til skiltningen på parkeringsanlægget, pålægges køretøjet et kontrolgebyr.

Klage over kontrolgebyr

Klager over kontrolgebyrer skal rettes til EuroPark på www.europark.dk.